

## Aceite

Este é um acordo entre **ServiceTouch Tecnologia Ltda.**, empresa estabelecida sob o CNPJ nº 34.716.585/0001-62 no endereço Av. Paulista, 2300 Andar Pilotis – Bela Vista – São Paulo/SP – CEP: 01310-300 a partir de agora denominada "**ServiceTouch**", o proprietário e operador do site **servicetouch.com**, software **ServiceTouch**, aplicativos e todas as variações da plataforma "**ServiceTouch**", e você um usuário da plataforma, software, serviço e site. AO USAR O SERVIÇO, VOCÊ CONCORDA COM ESTES TERMOS DE SERVIÇO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA **ServiceTouch**, que pode ser encontrado em <https://servicetouch.com/legal/#privacy>, e que são aqui incorporados por referência. Se você optar por não concordar com algum destes termos, você não pode e não deve usar o serviço.

Por favor, certifique-se de ter lido e entendido os "**Termos de Uso**" e a "**Política de Privacidade**" doravante denominados "**Termos**", que consistem em um Contrato firmado entre a **ServiceTouch** e o **Usuário** após a manifestação do aceite.

O Aceite destes "**Termos**" são indispensáveis para qualquer forma de utilização do nosso site **servicetouch.com** e de nosso aplicativo **ServiceTouch** disponível na App Store (APPLE) e no Google Play (GOOGLE), em conjunto denominado aplicativos.

Por intermédio destes "**Termos**" e "**Condições Gerais de Uso**" a **ServiceTouch** apresenta aos usuários em geral as condições essenciais para o uso dos serviços oferecidos nas suas plataformas.

Ao utilizar a plataforma ou utilizar os serviços ofertados pela **ServiceTouch**, os Usuários aceitam e se submetem às condições destes "**Termos**" e às "**Políticas de Privacidade**", bem como a todos os documentos anexos a estes.

O cadastro como usuário e a utilização dos nossos serviços são proibidos para toda pessoa juridicamente incapaz ou que não acorde plenamente com todos os "**Termos de Uso**".

Estes "**Termos**" vinculam legalmente o usuário com relação aos atuais e novos serviços oferecidos pela **ServiceTouch**.

A **ServiceTouch** se resguarda no direito de realizar alterações ou atualizações nos "**Termos**" a qualquer momento, sem prévio aviso, e a simples utilização da plataforma ou dos aplicativos após estas alterações ou atualizações importa em concordância com elas.

Caso o Usuário não concorde com as alterações ou atualizações deverá cancelar sua conta e cessar toda e qualquer utilização da plataforma ou dos aplicativos.

Não havendo manifestação contrária, entender-se-á que o Usuário aceitou tacitamente os novos "**Termos**", e o contrato continuará vinculando as partes.

Recomendamos que o Usuário reveja os "**Termos**" com frequência para estar ciente de todas as atualizações.

## Termos de Uso

### Objeto

A **ServiceTouch** (incluindo os Aplicativos e WebSite) consiste em uma plataforma que otimiza a busca de um profissional de qualquer segmento por um determinado "usuário" cliente. A plataforma permite também o profissional oferecer seus serviços e produtos para potencializar seus ganhos.

Permite que "usuários" paguem e recebam pelos serviços e produtos com a finalidade de facilitar as transações de valores.

Permite que os clientes que utilizam nossa plataforma busquem livremente e sem interferência ou direcionamento, os Profissionais em sua região para solicitar exclusivamente prestação de serviços.

Os Profissionais por sua vez, utilizam a plataforma como canal alternativo de contato com Clientes que desejam contratar seus serviços ou comprar algum produto que esteja em sua loja virtual.

A **ServiceTouch**, portanto, possibilita que os Usuários se contatem e negociem entre si diretamente, sem intervir no contato, na negociação ou na efetivação dos negócios, não sendo, nesta qualidade, fornecedor ou garantidor de quaisquer Serviços disponibilizados por seus Usuários na Plataforma, servindo apenas como um canal para oferta dos Serviços.

Na qualidade de canal de comunicação, a **ServiceTouch** não impõe ou interfere em qualquer negociação sobre condição, valor, qualidade, forma ou prazo na contratação entre os Clientes e Profissionais, tampouco garante a qualidade, ou entrega dos serviços e/ou produtos contratados entre os Usuários, não podendo ser responsabilizado pela falta ou deficiência na prestação dos Serviços, produto ou pela ausência de pagamento pelo Contratante.

### Uso

Os usuários que queiram utilizar o Aplicativo precisam, obrigatoriamente, preencher os campos de

cadastros e fornecer dados e informações válidas. Caso as informações inseridas não sejam válidas e corretas, o uso do site servicetouch.com e aplicativo poderá não ocorrer.

Não é permitido o cadastro de menores de idade “salva guarda a critério de cada país” ou pessoas que tenham sido inabilitadas da ServiceTouch, temporária ou definitivamente.

É vedada a criação de mais de um cadastro por Usuário. Em caso de multiplicidade de cadastros elaborados por um só Usuário, a ServiceTouch reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência dos ou comunicação aos Usuários, inabilitar todos os cadastros existentes e impedir eventuais cadastros futuros vinculados a estes.

As informações do cadastro são de exclusiva responsabilidade de quem as inseriu. No caso de acarretarem danos ou prejuízos de qualquer espécie, sanções legais podem ser tomadas pela ServiceTouch a fim de resguardar seus interesses e a integridade dos “Usuários” do sistema.

A ServiceTouch se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados pessoais informados.

Caso a ServiceTouch considere um cadastro, ou as informações nele contidas, suspeito de conter dados errôneos ou inverídicos, a ServiceTouch se reserva o direito de suspender, temporária ou definitivamente, o Usuário responsável pelo cadastramento, sem prejuízo de outras medidas que entenda necessárias e oportunas. No caso de aplicação de quaisquer destas sanções, não assistirá aos Usuários direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou danos morais.

O Usuário acessará sua conta por meio de apelido (login) e senha, comprometendo-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

O Usuário compromete-se a notificar a ServiceTouch imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela ServiceTouch na Plataforma, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de senha de seu exclusivo conhecimento.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, a venda, o aluguel ou outra forma de transferência da conta. Não se permitirá, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas da ServiceTouch.

O apelido ou nome que o Usuário utiliza na ServiceTouch não poderá guardar semelhança com o nome ServiceTouch ou qualquer uma de suas marcas. Tampouco poderá ser utilizado qualquer apelido que insinue ou sugira que os Serviços serão prestados pela ServiceTouch ou que fazem parte de suas promoções. Também serão eliminados apelidos considerados ofensivos ou que infrinjam a legislação em vigor.

A ServiceTouch pode unilateralmente excluir o cadastro dos Usuários, sem aviso prévio ao Usuário.

### **Inclusão de imagens e fotografias**

O Profissional poderá incluir imagens ou fotografias reais suas, dos serviços e dos produtos. É proibida a utilização de imagens genéricas que possam confundir, enganar ou levar a possíveis erros aos Contratantes, assim como de imagens ofensivas ou que violem as leis em vigor.

Ao incluir imagens ou fotografias na Plataforma, o Profissional autoriza a ServiceTouch a utilizar tais imagens ou fotografias em peças publicitárias, cedendo o seu uso de forma irrestrita, não onerosa e por prazo indeterminado. O Profissional também autoriza a ServiceTouch a alterar as imagens ou fotografias, inclusive, mas não se limitando a cor, a resolução, a composição e o tamanho de tais imagens ou fotografias.

A ServiceTouch poderá retirar da Plataforma publicações que contenham imagens que não estejam de acordo com os Termos e as demais políticas de utilização da Plataforma.

### **Serviços oferecido**

O Profissional oferecerá aos Contratantes seus serviços a partir de seu perfil. O perfil poderá conter um nome, fotos atualizadas, qualificações recebidas, a descrição das atividades prestadas e uma breve apresentação.

O Profissional se obriga a formular descrições com clareza suficiente para que o Contratante compreenda a qualidade, forma e outras características relevantes do Serviço. Ao incluir os Serviços para contratação por Contratantes na Plataforma, presume-se que o Profissional tenha a capacidade e a disponibilidade para realizá-lo na data combinada com o Contratante.

O Profissional declara também, que ao disponibilizar um serviço, possui capacidade para o seu cumprimento.

Em nenhum dos casos a ServiceTouch verifica a veracidade das informações dos serviços e produtos oferecidos pelos Profissionais, tampouco se responsabiliza pela acuidade das informações prestadas.

## **Serviços e proibições**

A ServiceTouch é uma plataforma online onde conecta Profissionais a clientes, estando proibida a veiculação de qualquer anúncio de venda, aluguel ou troca fora de suas áreas de atuação. E também qualquer forma de transferência de posse ou propriedade de qualquer bem móvel ou imóvel. Estão proibidas também, aos Usuários a disponibilização de serviços ilegais, de acordo com a legislação vigente ou que possam ser considerados ofensivos a terceiros.

A ServiceTouch excluirá, unilateralmente e sem qualquer comunicação prévia, aquele Usuário que desrespeitar as regras contidas nesta Cláusula.

Os Usuários aceitam e reconhecem que a ServiceTouch não realiza uma verificação prévia do perfil dos Profissionais veiculados na Plataforma.

Qualquer Usuário ou pessoa física ou jurídica que se sentir ofendido por qualquer conteúdo consequente, de serviço disponibilizado, por um Usuário da Plataforma, poderá requisitar à ServiceTouch que exclua aquele conteúdo danoso de sua Plataforma, através dos canais disponibilizados para atendimento.

## **Obrigações dos Usuários**

O Profissional deve ter capacidade legal para prestar o Serviço determinado.

Em virtude da ServiceTouch não figurar como parte nas transações de contratação dos Serviços que se realizam entre os Usuários (Profissionais e Clientes), a responsabilidade por todas as obrigações delas decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do Cliente, do Profissional ou de ambos, conforme o caso. Na hipótese de interpelação judicial que tenha como Réu a ServiceTouch, cujos fatos fundem-se em ações de algum Usuário, este será chamado ao processo, devendo arcar com todos os ônus que daí decorram, incluindo despesas com taxas, emolumentos, acordos, honorários advocatícios entre outros. Por não figurar como parte nas transações que se realizam entre os Usuários, a ServiceTouch também não pode obrigar os Usuários a honrarem com suas obrigações ou a efetivarem a negociação. Os Usuários devem ter parcimônia e cuidado no momento da contratação, uma vez que a ServiceTouch não garante a qualidade ou realização do Serviço, tampouco garante o pagamento dos valores devidos pelos Contratantes ao Profissional.

A ServiceTouch não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos Usuários. Assim como estabelece a legislação pertinente em vigor, o Contratante deverá exigir nota fiscal do Profissional em suas transações. O Profissional, nos moldes da lei vigente, responsabilizar-se-á pelo cumprimento da integralidade das obrigações oriundas de suas atividades, notadamente aquelas referentes a tributos incidentes.

O Profissional deverá ter em mente que, na medida em que atue como um fornecedor de serviços, sua oferta o vincula nos termos do Código de Defesa do Consumidor, cujo cumprimento poderá ser exigido judicialmente pelo Contratante.

## **Sistema de mensagens instantâneas**

Os Usuários do Serviço "ServiceTouch" ficam aqui ciente que para o uso e troca de mensagens instantâneas pode acarretar no consumo de sua banda de internet local contratada, nós da ServiceTouch não temos nenhum envolvimento com operadoras de telefonia móvel e nos isentamos por tais consumos, sendo assim, fica ao seu critério o consumo do mesmo.

Toda a comunicação entre as partes são criptografadas para garantir a segurança da troca de informação, porém, caso haja necessidade extraordinária do governo local por força com pedido judicial poderemos a partir disso, interceptar tais mensagens trocadas entre o interceptado e envolvidos.

## **Sistema de avaliação dos Profissionais**

Os Profissionais aceitam e se submetem ao sistema de avaliação do perfil adotado pela ServiceTouch.

Os Profissionais concordam que a ServiceTouch poderá cancelar, excluir ou suspender por tempo indeterminado, cadastros que apresentem qualificações negativas de forma reiterada, neste caso não assistirá ao Profissional qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes e danos morais, em razão da avaliação atribuída aos Serviços anunciados.

Tendo em vista que as avaliações realizadas são opiniões pessoais dos Usuários, estes serão responsáveis pelas publicações na Plataforma, seja perante a ServiceTouch, perante os Profissionais, terceiros, órgãos governamentais ou demais Usuários do site, aplicativo e serviço, isentando a ServiceTouch de qualquer responsabilidade relativa à veiculação dos comentários.

A ServiceTouch não exclua qualificações sobre os Profissionais. Somente o Usuário responsável pela avaliação poderá alterá-la, porém, a ServiceTouch se reserva o direito de excluir unilateralmente e a seu exclusivo critério, comentários que contenham; ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros; pedofilia, pornografia, e outras modalidades de satisfação sexual; racismo ou discriminação de qualquer natureza; bullying ou qualquer outra espécie de constrangimento ilegal ou assédio; manifestação de violação a direito autoral ou direito de imagem; utilização de marcas, símbolos, logotipos ou emblemas de terceiros; instigação ou apologia à prática de crimes, como tráfico ou uso de entorpecentes, estupro, homicídio, estelionato, dentre outros; erros ou suspeita de equívocos.

### **Práticas Vedadas, Violação no Sistema ou da Base de Dados e Sanções**

Os Usuários não poderão: (a) Obter, guardar, divulgar, comercializar e/ou utilizar dados pessoais sobre outros Usuários para fins comerciais ou ilícitos; (b) Usar meios automáticos, incluindo spiders, robôs, crawlers, ferramentas de captação de dados ou similares para baixar dados do site (exceto ferramentas de busca na Internet e arquivos públicos não comerciais); (c) Burlar, ou tentar burlar, de qualquer forma que seja, o sistema, mecanismo e/ou a plataforma do site.

É vedada a utilização de dispositivo, software ou outro recurso que possa interferir nas atividades e nas operações da Plataforma, bem como nos serviços disponibilizados, nas descrições, nas contas ou em seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e as proibições estipuladas nestes Termos tornará o responsável passível de sofrer os efeitos das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável por indenizar a ServiceTouch ou seus Usuários por eventuais danos causados.

Sem prejuízo de outras medidas, a ServiceTouch poderá, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência ou comunicação aos Usuários, advertir, suspender ou cancelar, temporária ou permanentemente, o cadastro ou os serviços disponibilizados pelo Usuário, podendo aplicar sanção que impacte negativamente em sua reputação, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e suspendendo a prestação de seus serviços, se: (a) o Usuário não cumprir qualquer dispositivo destes Termos e as demais políticas da ServiceTouch; (b) descumprir com seus deveres de Usuário; (c) praticar atos delituosos ou criminais; (d) não puder ser verificada a identidade do Usuário, qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta ou se as informações prestadas levarem a crer que o cadastro seja falso ou de pessoa diversa; (d) a ServiceTouch entender que os serviços disponibilizados pelo usuário ou qualquer outra atitude do Usuário, tenham causado algum dano a terceiros ou à ServiceTouch ou tenham a potencialidade de assim o fazer.

A ServiceTouch se reserva o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, solicitar o envio de documentação pessoal ou de qualquer documento que comprove a veracidade das informações cadastrais.

Nos casos de suspensão, temporária ou permanente, do cadastro do Profissional, todos os serviços disponibilizados ativos e as ofertas realizadas serão automaticamente canceladas.

### **Problemas decorrentes do Uso do Sistema**

A ServiceTouch não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas em sua conexão com a internet, com o seu provedor, no sistema, com o sistema de SMS, com a linha telefônica ou nos servidores utilizados pelo Usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.

A ServiceTouch também não será responsável por qualquer vírus, trojan, malware, spyware ou qualquer software que possa danificar, alterar as configurações ou infiltrar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na internet, ou como consequência da transferência de dados, informações, arquivos, imagens, textos ou áudio.

### **Propriedade Intelectual**

As marcas, nomes, logomarcas, logotipos, personagens, animações, nomes de domínios, e demais sinais distintivos, bem como todo e qualquer conteúdo, desenho, arte ou layout publicado nos aplicativos, são de propriedade exclusiva da **ServiceTouch**, e estão protegidos pelas leis e pelos tratados internacionais de direito autoral, de marcas, de patentes, de modelos e de desenhos industriais.

São vedados quaisquer atos ou contribuições tendentes a descompilação, engenharia reversa, modificação das características, ampliação, alteração, mesclagem ou incorporação em nenhum outro programa ou sistema. Enfim, toda e qualquer forma de reprodução, total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades, formas ou títulos dos aplicativos, é

expressamente vedada.

## **Indenização**

O Usuário indenizará a ServiceTouch, suas filiais, empresas controladas, controladores diretos ou indiretos, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados, inclusive quanto a honorários advocatícios, por qualquer demanda promovida por outros Usuários ou terceiros, decorrentes das atividades do primeiro na Plataforma, de quaisquer descumprimentos, por aquele, dos Termos e das demais políticas da ServiceTouch ou, ainda, de qualquer violação, pelo Usuário, de lei ou de direitos de terceiros.

## **Privacidade da Informação**

Todas as informações ou os dados pessoais prestados pelo Usuário da ServiceTouch são armazenados em servidores ou meios magnéticos de alta segurança.

A ServiceTouch tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, mas não será responsável por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados pela ServiceTouch.

A ServiceTouch não compartilhará as informações prestadas por seus Usuários com terceiros sem a devida anuência.

Os Usuários concordam que as suas informações pessoais serão enviadas para a outra Parte, Profissional ou Contratante, para que seja possível a comunicação entre as Partes em caso de tentativa de contratação do serviço.

A ServiceTouch coleta e armazena as informações prestadas por seus Usuários, tais como, mas não se limitando a, nome, telefone, e-mail e dados constantes nos Termos. Estes elementos somente serão utilizados pela ServiceTouch para melhorar seus processos de identificação, apresentação de Serviços, contato com os Usuários e autenticação de contas.

O "Servidor" da ServiceTouch coleta automaticamente informações não pessoais. As informações normalmente coletadas incluem o nome de domínio de seu provedor de acesso a internet, o endereço do protocolo de internet (IP) usado para conectar o computador do usuário a internet, o sistema operacional e a plataforma, o tempo gasto médio nos Aplicativos, os horários de acesso e outras estatísticas relevantes. A ServiceTouch emprega estas informações para mensurar o uso de sua plataforma, bem como para administra-la e aperfeiçoá-la. Alguns serviços da plataforma ServiceTouch também podem depositar certas parcelas de informações, chamadas de "cookies", no computador do usuário. De modo geral, um "cookie" cede um número único ao usuário, número este que não tem nenhum significado fora do site cedente. Esta tecnologia não coleta informações identificadoras de um usuário individual, e apresenta tais informações apenas de forma global. Essa tecnologia e as informações oferecidas por ela tem por objetivo aperfeiçoar a navegação nos aplicativos da ServiceTouch. A maioria dos web browsers permite ao usuário rejeitar ou aceitar a característica "cookie". Entretanto é importante notar que os "cookies" são necessários para oferecer ao usuário certas características (por exemplo, entrega customizada de informações) disponíveis no website da ServiceTouch.

A ServiceTouch, por exigência legal, manterá em seu banco de dados todas as informações coletadas dos Usuários que excluírem seus cadastros.

O apelido e a senha de cada Usuário servem para garantir a privacidade e a sua segurança. A ServiceTouch recomenda a seus Usuários que não compartilhem essas informações com ninguém. A ServiceTouch não se responsabiliza por danos ou prejuízos causados ao Usuário pelo compartilhamento dessas informações.

Toda informação prestada pelos Usuários à ServiceTouch é protegida por empresas especializadas.

A ServiceTouch segue os padrões de segurança comumente utilizados pelas empresas que trabalham com transmissão e retenção de dados para garantir a segurança de seus Usuários. No entanto, nenhum método de transmissão ou retenção de dados eletrônicos é plenamente seguro e pode estar sujeito a ataques externos. Assim, apesar de utilizar todos os meios possíveis e adequados, a ServiceTouch não pode garantir a absoluta segurança das informações prestadas.

A ServiceTouch coleta e guarda todas as informações prestadas por seus usuários durante a utilização da Plataforma, incluindo no momento do cadastramento, para uso próprio. O nome, e-mail e outros dados dos Usuários poderão ser utilizados para o envio de notificações, informações sobre a conta ou Serviços prestados, avisos sobre violações ao Termo e outras comunicações que a ServiceTouch considerar necessárias. Os Usuários poderão requisitar à ServiceTouch a sua exclusão de sua lista de envio de mensagens (mailing).

A ServiceTouch não divulgará, venderá ou alugará essas informações de identificação pessoal a nenhuma outra organização ou entidade, nem permutará essas informações com elas, sem antes ter comunicado o usuário e este ter dado seu consentimento expresso nesse sentido, porém a ServiceTouch prestará todas as

informações requisitadas por órgãos públicos, desde que devidamente justificadas e compatíveis com a lei em vigor e por força de ordem judicial.

A ServiceTouch não tem acesso ao conteúdo das mensagens trocadas entre os Usuários do sistema por trabalhar com a tecnologia de criptografia, não se responsabilizando nem tendo controle sobre o conteúdo trocado entre os usuários.

### **Limitação de Responsabilidade**

A ServiceTouch não presta serviços ou agenciamento, apenas concede licença de uso de seu software que serve como ferramenta facilitadora de contato inicial.

Quaisquer defeitos, perdas ou danos relativos ao serviço serão de responsabilidade exclusiva dos Profissionais.

O Usuário reconhece e concorda que a ServiceTouch não realiza seleção ou contratação direta ou indireta de Profissionais, não fiscaliza as atividades, não atesta a idoneidade nem a capacidade legal, física ou mental deles para prestar os serviços ofertados.

O Usuário está ciente de que os dados divulgados na plataforma sobre o Profissional foram fornecidos pelo próprio Profissional.

A ServiceTouch não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do Usuário ou de terceiros.

A ServiceTouch não é responsável pela entrega dos Serviços disponibilizados pelos Profissionais na Plataforma.

A ServiceTouch tampouco se responsabiliza pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos Serviços e/ou Produtos oferecidos ou contratados pelos Usuários, assim como pela capacidade para contratar dos Usuários ou pela veracidade dos dados pessoais por eles fornecidos. A ServiceTouch por não ser proprietária, depositante ou detentora dos serviços disponibilizados, não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre os Usuários. Cada Usuário conhece e aceita ser o único responsável pelos Serviços que disponibiliza ou pelas negociações que realiza.

A ServiceTouch não poderá ser responsabilizado pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Usuários. Os Usuários reconhecem e aceitam que, ao realizar negociações com outros Usuários, fazem-no por sua conta e risco, reconhecendo a ServiceTouch como mero canal de comunicação e fornecedor de serviços de disponibilização de espaço virtual para a disponibilização de Serviços por parte de terceiros.

Em nenhum caso a ServiceTouch será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o Usuário possa sofrer devido às negociações realizadas ou não realizadas por meio da Plataforma, decorrentes da conduta de outros Usuários.

Por se tratar de negociações realizadas por meio eletrônico entre dois Usuários que não se conheciam previamente à negociação, a ServiceTouch recomenda que toda transação seja realizada com cautela e prudência, neste caso a ServiceTouch não se responsabiliza pela segurança dos Usuários da plataforma.

O Usuário neste caso é responsável por tomar todos os cuidados necessários e cabíveis a fim de garantir sua segurança e do local aonde será prestado o serviço.

Caso um ou mais Usuários ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra outro ou outros Usuários, todos e cada um dos Usuários envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade a ServiceTouch e seus diretores, gerentes, empregados, agentes, operários, representantes e procuradores devendo indenizar a ServiceTouch por qualquer dano resultante da reclamação ou ação.

Os Profissionais reconhecem expressamente que não são empregados, funcionários, representantes ou que tenham qualquer outra vinculação jurídica com a ServiceTouch em razão destes Termos, sendo a ServiceTouch apenas uma ferramenta utilizada pelos Profissionais para oferecer seus serviços a terceiros Contratantes.

A ServiceTouch não se responsabiliza pela disponibilidade do sistema; por erros ou inconsistências no fornecimento de informações relativas ao geoposicionamento (GPS) e aos mapas, que são produzidas por terceiros e integradas a plataforma somente para trazer mais comodidade ao Usuário.

### **Nosso compromisso com a privacidade das crianças**

Proteger a privacidade das crianças é especialmente importante. Por essa razão, a ServiceTouch não coleta ou mantém as informações pessoalmente identificáveis ou informações não pessoalmente identificáveis no Site ou serviço ServiceTouch por parte de pessoas com menos de 16 anos de idade, e nenhuma parte do Serviço ServiceTouch é dirigida para ou destinada a ser usado por pessoas com menos de 16 anos. Se você tem menos de 16 anos de idade, então, por favor, não use o serviço ServiceTouch ou acesse o site ServiceTouch a qualquer momento ou de qualquer maneira. Se a ServiceTouch descobrir que as informações pessoalmente identificáveis de pessoas com menos de 16 anos de idade foi recolhida no Site

ServiceTouch ou serviço ServiceTouch, então a ServiceTouch pode desativar e excluir a conta e / ou fazer as submissões de estado inacessível. E sempre, pense nas crianças!

### Regras do Programa (Indique e Ganhe)

- Somente 1 (**uma**) conta por **CPF** será aceita e validada.
- Para solicitar o saque será necessário validar a conta com um documento (**CNH, RG ou Passaporte**) e uma foto (**selfie**) pelo aplicativo.
- Caso nosso sistema identifique qualquer tentativa de fraude, a conta será bloqueada temporariamente e será auditada. Caso constatemos a fraude, a conta será suspensa e o responsável responderá judicialmente pelos seus atos.
- Caso uma conta seja suspensa, o mesmo receberá o saldo disponível até aquele momento e perderá totalmente a **Carteira** e o **Cashback** e não poderá nunca mais utilizar a plataforma **ServiceTouch**.
- Nossa plataforma solicitará de forma automática em determinados períodos a **“prova de vida”** para atestarmos que o responsável legal é o pertencente da conta. Caso não seja verificado, a conta será suspensa e manterá o saldo disponível para futuro repasse aos herdeiros.
- O fluxo de **Carteira** e **Cashback** não poderá ser transferido a terceiros em nenhuma circunstância.
- Não há **limites** para indicações diretas.
- Indicação indireta terá o limite até o **5º nível**.
- O cadastro da indicação (direta ou indireta, conta gratuita, básica ou premium) se somará a carteira e terá a validade durante os primeiros 24 meses contando a partir da data deste cadastro através do link de indicação.
- Caso o indicado se cadastre e permaneça na conta gratuita, e somente faça um upgrade de conta (melhoria de pacote). Exemplo; a partir do 3º mês, à validade do tempo em carteira permanecerá a mesma sem sofrer nenhuma alteração. E caso, este mesmo indicado, durante os 24 meses a partir da data do cadastro realizado fique alternando em upgrade (melhoria de pacote) ou downgrade (reduzir o pacote ou ir para o plano gratuito), à validade do tempo em carteira também permanecerá a mesma sem sofrer nenhuma alteração.
- O percentual do valor pago da conta indicada sendo; carteira **Direta** ou **Indireta (Básica ou Premium)**, será creditado em saldo disponível em até 30 dias.
- É permitido a divulgação do “link de indicação” em; redes sociais, whatsapp, sms, e-mail e páginas de conteúdo (digital e impresso).
- É terminantemente proibido a divulgação direta do “link de indicação” em ferramentas de buscas tais como; Google, Bing, Yahoo, Ask.com, AOL.com, Baidu entre outros... Caso seja identificado, o responsável terá sua conta suspensa.
- É terminantemente proibido a divulgação de qualquer material não oficial da empresa **ServiceTouch**.
- Caso seja veiculado qualquer material ludibrioso sobre o modelo de negócios da empresa **ServiceTouch**, o responsável terá sua conta suspensa e responderá judicialmente pelos seus atos.
- É terminantemente proibido criar qualquer tipo de domínio que contenha o nome (escrita) da **“ServiceTouch”**. Exemplos: [www.saopaulo-servicetouch.com.br](http://www.saopaulo-servicetouch.com.br), [www.servicetouchdojoao.xyz](http://www.servicetouchdojoao.xyz), [www.seunome-servicetouch.com](http://www.seunome-servicetouch.com) ou qualquer outra formação contendo a escrita “servicetouch” em qualquer tipo de domínio “.com, .com.br, .co, .me, .org, .net, .info, .app, ou em qualquer outra extensão”.

### Nota especial para os usuários internacionais

Os serviços da ServiceTouch são hospedados nos Estados Unidos e são destinados e dirigido à usuários no Brasil. Se você é um usuário do Site ou Serviço da ServiceTouch e parte da União Europeia, na Ásia ou em qualquer outra região com as leis e regulamentos que regem a coleta de dados pessoais, uso e divulgação, que diferem das leis do Brasil, por favor, esteja ciente de que seu continuado uso do site ServiceTouch e Serviço, que são regidos pelas leis do Brasil. Nesta política de privacidade e os Termos de Serviço, você está transferindo suas informações pessoais para o Brasil e você expressamente concorda com essa transferência e consentimento para ser governado pela lei do Brasil para estes fins.

### Em caso de fusão, venda ou falência

No caso em que a ServiceTouch é adquirida ou se fundir a uma entidade terceira, nos reservamos o direito

de transferir ou ceder as informações que coletamos de nossos usuários como parte de tal fusão, aquisição, venda ou outra mudança de controle. No (espero) caso improvável de falência, insolvência, reorganização, liquidação ou cessão para o benefício dos credores, ou a aplicação de leis ou princípios de equidade que afetam os direitos dos credores em geral, podemos não ser capazes de controlar o modo como suas informações pessoais são tratadas, transferidas ou usadas.

### **Alterações e atualizações a este Aviso de Privacidade**

Esta Política de Privacidade pode ser revisada periodicamente e isso será refletido pela "data efetiva" abaixo. Por favor, visite esta página para ficar ciente de quaisquer alterações. Seu uso continuado do Site e serviço ServiceTouch constitui sua concordância com esta Política de Privacidade e quaisquer alterações.

### **Idioma**

O idioma original para este ACEITE é o Português Brasileiro (Brasil). Quando, em razão de tradução para qualquer idioma, houver algum conflito com a versão em português, sempre prevalecerá a versão em português.

### **Data da última modificação:**

Este Termo de Uso e Privacidade foi modificado pela última vez em 30 de março de 2021