Privacidade da Informação

Todas as informações ou os dados pessoais prestados pelo Usuário da ServiceTouch são armazenados em servidores ou meios magnéticos de alta segurança.

A ServiceTouch tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, mas não será responsável por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados pela ServiceTouch.

A ServiceTouch não compartilhará as informações prestadas por seus Usuários com terceiros sem a devida anuência.

Os Usuários concordam que as suas informações pessoais serão enviadas para a outra Parte, Profissional ou Contratante, para que seja possível a comunicação entre as Partes em caso de tentativa de contratação do serviço.

A ServiceTouch coleta e armazena as informações prestadas por seus Usuários, tais como, mas não se limitando a, nome, telefone, e-mail e dados constantes nos Termos. Estes elementos somente serão utilizados pela ServiceTouch para melhorar seus processos de identificação, apresentação de Serviços, contato com os Usuários e autenticação de contas.

O ¨Servidor¨ da ServiceTouch coleta automaticamente informações não pessoais. As informações normalmente coletadas incluem o nome de domínio de seu provedor de acesso a internet, o endereço do protocolo de internet (IP) usado para conectar o computador do usuário a internet, o sistema operacional e a plataforma, o tempo gasto médio nos Aplicativos, os horários de acesso e outras estatísticas relevantes. A ServiceTouch emprega estas informações para mensurar o uso de sua plataforma, bem como para administra-la e aperfeiçoá-la. Alguns serviços da plataforma ServiceTouch também podem depositar certas parcelas de informações, chamadas de ¨cookies¨, no computador do usuário. De modo geral, um ¨cookie¨ cede um numero único ao usuário, numero este que não tem nenhum significado fora do site cedente. Esta tecnologia não coleta informações identificadoras de um usuário individual, e apresenta tais informações apenas de forma global. Essa tecnologia e as informações oferecidas por ela tem por objetivo aperfeiçoar a navegação nos aplicativos da ServiceTouch. A maioria dos web browsers permite ao usuário rejeitar ou aceitar a característica ¨cookie¨. Entretanto é importante notar que os ¨cookies¨ são necessários para oferecer ao usuário certas características (por exemplo, entrega customizada de informações) disponíveis no website da ServiceTouch.

A ServiceTouch, por exigência legal, manterá em seu banco de dados todas as informações coletadas dos Usuários que excluírem seus cadastros.

O apelido e a senha de cada Usuário servem para garantir a privacidade e a sua segurança. A ServiceTouch recomenda a seus Usuários que não compartilhem essas informações com ninguém. A ServiceTouch não se responsabiliza por danos ou prejuízos causados ao Usuário pelo compartilhamento dessas informações. Toda informação prestada pelos Usuários à ServiceTouch é protegida por empresas especializadas.

A ServiceTouch segue os padrões de segurança comumente utilizados pelas empresas que trabalham com transmissão e retenção de dados para garantir a segurança de seus Usuários. No entanto, nenhum método de transmissão ou retenção de dados eletrônicos é plenamente seguro e pode estar sujeito a ataques externos. Assim, apesar de utilizar todos os meios possíveis e adequados, a ServiceTouch não pode garantir a absoluta segurança das informações prestadas.

A ServiceTouch coleta e guarda todas as informações prestadas por seus usuários durante a utilização da Plataforma, incluindo no momento do cadastramento, para uso próprio. O nome, e-mail e outros dados dos Usuários poderão ser utilizados para o envio de notificações, informações sobre a conta ou Serviços prestados, avisos sobre violações ao Termo e outras comunicações que a ServiceTouch considerar necessárias. Os Usuários poderão requisitar à ServiceTouch a sua exclusão de sua lista de envio de mensagens (mailing).

A ServiceTouch não divulgará, venderá ou alugará essas informações de identificação pessoal a nenhuma outra organização ou entidade, nem permutará essas informações com elas, sem antes ter comunicado o usuário e este ter dado seu consentimento expresso nesse sentido, porém a ServiceTouch prestará todas as informações requisitadas por órgãos públicos, desde que devidamente justificadas e compatíveis com a lei em vigor e por força de ordem judicial.

A ServiceTouch não tem acesso ao conteúdo das mensagens trocadas entre os Usuários do sistema por trabalhar com a tecnologia de criptografia, não se responsabilizando nem tendo controle sobre o conteúdo trocado entre os usuários.

Limitação de Responsabilidade

A ServiceTouch não presta serviços ou agenciamento, apenas concede licença de uso de seu software que serve como ferramenta facilitadora de contato inicial.

Quaisquer defeitos, perdas ou danos relativos ao serviço serão de responsabilidade exclusiva dos Profissionais.

O Usuário reconhece e concorda que a ServiceTouch não realiza seleção ou contratação direta ou indireta de Profissionais, não fiscaliza as atividades, não atesta a idoneidade nem a capacidade legal, física ou mental deles para prestar os serviços ofertados.

O Usuário está ciente de que os dados divulgados na plataforma sobre o Profissional foram fornecidos pelo próprio Profissional.

A ServiceTouch não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do Usuário ou de terceiros.

A ServiceTouch não é responsável pela entrega dos Serviços disponibilizados pelos Profissionais na Plataforma.

A ServiceTouch tampouco se responsabiliza pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos Serviços e/ou Produtos oferecidos ou contratados pelos Usuários, assim como pela capacidade para contratar dos Usuários ou pela veracidade dos dados pessoais por eles fornecidos. A ServiceTouch por não ser proprietária, depositante ou detentora dos serviços disponibilizados, não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre os Usuários. Cada Usuário conhece e aceita ser o único responsável pelos Serviços que disponibiliza ou pelas negociações que realiza.

A ServiceTouch não poderá ser responsabilizado pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Usuários. Os Usuários reconhecem e aceitam que, ao realizar negociações com outros Usuários, fazem-no por sua conta e risco, reconhecendo a ServiceTouch como mero canal de comunicação e fornecedor de serviços de disponibilização de espaço virtual para a disponibilização de Serviços por parte de terceiros.

Em nenhum caso a ServiceTouch será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o Usuário possa sofrer devido às negociações realizadas ou não realizadas por meio da Plataforma, decorrentes da conduta de outros Usuários.

Por se tratar de negociações realizadas por meio eletrônico entre dois Usuários que não se conheciam previamente à negociação, a ServiceTouch recomenda que toda transação seja realizada com cautela e prudência, neste caso a ServiceTouch não se responsabiliza pela segurança dos Usuários da plataforma.

O Usuário neste caso é responsável por tomar todos os cuidados necessários e cabíveis a fim de garantir sua segurança e do local aonde será prestado o serviço.

Caso um ou mais Usuários ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra outro ou outros Usuários, todos e cada um dos Usuários envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade a ServiceTouch e seus diretores, gerentes, empregados, agentes, operários, representantes e procuradores devendo indenizar a ServiceTouch por qualquer dano resultante da reclamação ou ação.

Os Profissionais reconhecem expressamente que não são empregados, funcionários, representantes ou que tenham qualquer outra vinculação jurídica com a ServiceTouch em razão destes Termos, sendo a ServiceTouch apenas uma ferramenta utilizada pelos Profissionais para oferecer seus serviços a terceiros Contratantes.

A ServiceTouch não se responsabiliza pela disponibilidade do sistema; por erros ou inconsistências no fornecimento de informações relativas ao geoposicionamento (GPS) e aos mapas, que são produzidas por terceiros e integradas a plataforma somente para trazer mais comodidade ao Usuário.

Nosso compromisso com a privacidade das crianças

Proteger a privacidade das crianças é especialmente importante. Por essa razão, a ServiceTouch não coleta ou mantem as informações pessoalmente identificáveis ou informações não pessoalmente identificáveis no Site ou serviço ServiceTouch por parte de pessoas com menos de 16 anos de idade, e nenhuma parte do Serviço ServiceTouch é dirigida para ou destinada a ser usado por pessoas com menos de 16 anos. Se

você tem menos de 16 anos de idade, então, por favor, não use o serviço ServiceTouch ou acesse o site ServiceTouch a qualquer momento ou de qualquer maneira. Se a ServiceTouch descobrir que as informações pessoalmente identificáveis de pessoas com menos de 16 anos de idade foi recolhida no Site ServiceTouch ou serviço ServiceTouch, então a ServiceTouch pode desativar e excluir a conta e / ou fazer as submissões de estado inacessível. E sempre, pense nas crianças!

Nota especial para os usuários internacionais

Os serviços da ServiceTouch são hospedados nos Estados Unidos e são destinados e dirigido à usuários no Brasil. Se você é um usuário do Site ou Serviço da ServiceTouch e parte da União Europeia, na Ásia ou em qualquer outra região com as leis e regulamentos que regem a recolha de dados pessoais, uso e divulgação, que diferem das leis do Brasil, por favor, esteja ciente de que seu continuado uso do site ServiceTouch e Serviço, que são regidos pelas leis do Brasil. Nesta política de privacidade e os Termos de Serviço, você está transferindo suas informações pessoais para o Brasil e você expressamente concorda com essa transferência e consentimento para ser governado pela lei do Brasil para estes fins.

Alterações e atualizações a este Aviso de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser revisada periodicamente e isso será refletido pela "data efetiva" abaixo. Por favor, visite esta página para ficar ciente de quaisquer alterações. Seu uso continuado do Site e serviço ServiceTouch constitui sua concordância com esta Política de Privacidade e quaisquer alterações.

Idioma

O idioma original para este ACEITE é o Português Brasileiro (Brasil). Quando, em razão de tradução para qualquer idioma, houver algum conflito com a versão em português, sempre prevalecerá a versão em português.

Data da última modificação:

Este Termo de Uso e Privacidade foi modificado pela última vez em 27 de junho de 2023